

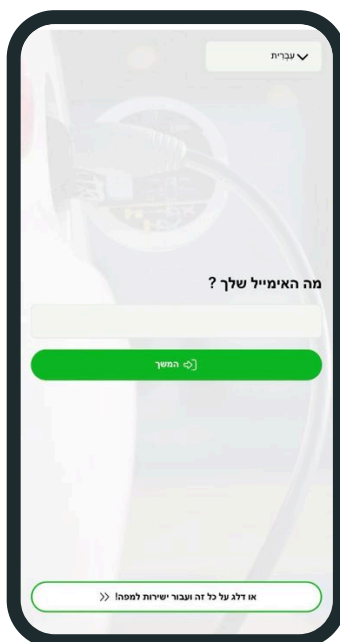
دليل التطبيق

كل ما تحتاجونه للشحن في المحطات البلدية في رمات غان بسعر السكان – من التسجيل حتى الإيصال بالبريد.

1 التنزيل والتسجيل

- نزلوا Edge Control من App Store أو Google Play.
- أدخلوا البريد واختاروا كلمة مرور: 8 أحرف على الأقل، حرف كبير وحرف صغير ورقم.
- املأوا بيانات الاتصال وأكّدوا.

مهم: سجّلوا بنفس البريد الذي ستدخلونه في طلب خصم السكان.



2 طلب خصم السكان

- تملأون النموذج في الموقع مرة واحدة: البريد، رمز التحقق، البيانات وصورة الملحق.
- يصل الرد بالبريد خلال 5 أيام عمل.
- من لحظة الموافقة يسري السعر المخفض على كل شحن في المحطات البلدية.

3 وسائل الدفع والمحفظة

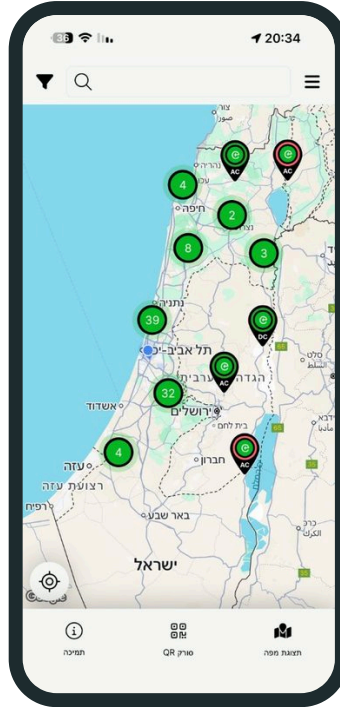
- افتحوا القائمة واختاروا «وسائل الدفع» ثم أضيفوا بطاقة ائتمان.
- عند إضافة البطاقة يُجرى خصم تحقق بقيمة ₪1 يُعاد فوراً.
- تدخل هدية الانضمام إلى المحفظة الرقمية.

مهم: لاستخدام الهدية اختاروا «المحفظة» في وسائل الدفع قبل بدء الشحن. لا تُختار المحفظة تلقائياً.



4 إيجاد محطة

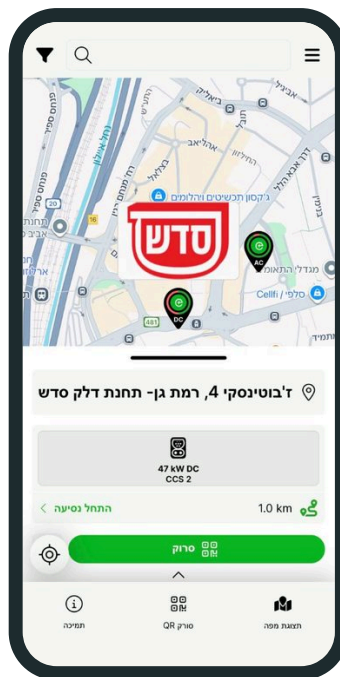
- تظهر في الخريطة كل المحطات: الأخضر متاح والأحمر مشغول.
- يمكن البحث حسب المدينة أو العنوان والملاحة بنقرة.
- يتيح التصفية اختيار نوع الوصلة (Type 2، CCS) والقدرة.



5 بدء الشحن

- اختاروا الموقع في الخريطة واسحبوا للأعلى واختاروا المقبس الذي اتصلتم به.
- أو امسحوا رمز QR على المحطة أو اكتبوا رقمها.
- اختاروا وسيلة الدفع واضغطوا «بدء الشحن».

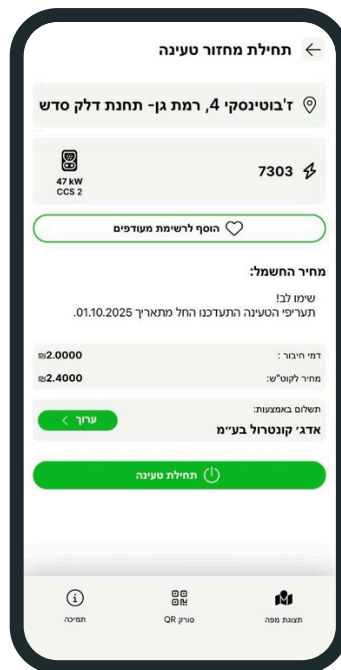
مهم: يظهر سعركم في شاشة المحطة قبل البدء.



6 أثناء الشحن وعند انتهائه

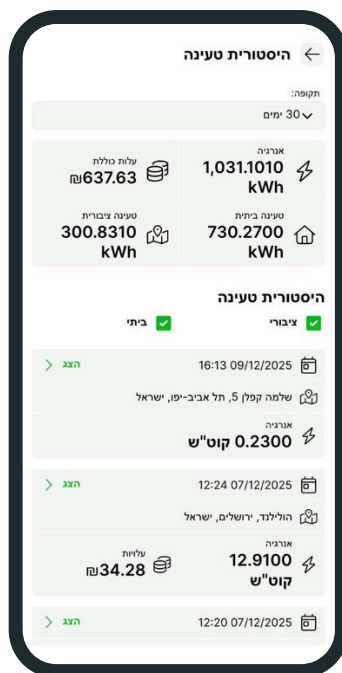
- ترون في الشاشة القدرة والطاقة والوقت والتكلفة مباشرة.
- اضغطوا «إنهاء الشحن» واحصلوا على ملخص بالتكلفة والكيلوواط ساعة.
- تُرسل الفاتورة إلى بريدكم.

مهم: بعد انتهاء الشحن أخلوا المحطة في الوقت كي لا تدفعوا رسوم مكوث إضافي.



7 السجل

- في القائمة يعرض «سجل الشحن» كل شحن: التاريخ والمكان والكيلوواط ساعة والتكلفة.



8 المساعدة

- أسئلة عن التطبيق والشحن والخصم: تواصلوا مع خدمة عملاء Edge Control عبر واتساب – [واتساب 052-6567611](https://www.whatsapp.com/business/collections/052-6567611).
- أسئلة عن الأهلية والعنوان: المركز البلدي في رمات غان.