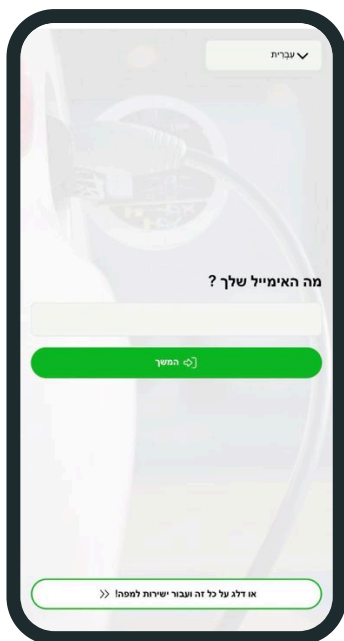


מדריך לאפליקציה

כל מה שצריך כדי לטעון בעמדות העירוניות ברמת גן במחיר התושבים – מההרשמה ועד הקבלה במייל.



1 הורדה והרשמה

- הורידו את Edge Control מ-App Store או מ-Google Play.
- הזינו מייל ובחרו סיסמה: 8 תווים לפחות, אות גדולה, אות קטנה ומספר.
- מלאו את פרטי הקשר ואשרו.

חשוב: הירשמו עם אותו מייל שתזינו בבקשה להנחת תושב.

2 בקשה להנחת תושב

- ממלאים את הטופס באתר פעם אחת: מייל, קוד אימות, פרטים וצילום ספח.
- תשובה תגיע במייל תוך 5 ימי עסקים.
- מרגע האישור המחיר המוזל פעיל בכל טעינה בעמדות העירוניות.

3 אמצעי תשלום וארנק

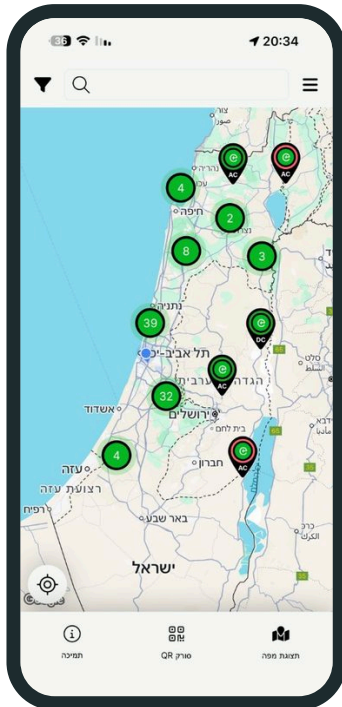
- פתחו את התפריט ובחרו «אמצעי תשלום», ואז הוסיפו כרטיס אשראי.
- בהוספת כרטיס מתבצע חיוב אימות של 1 ש"ש שמוחזר מיד.
- מתנת ההצטרפות נכנסת לארנק הדיגיטלי.

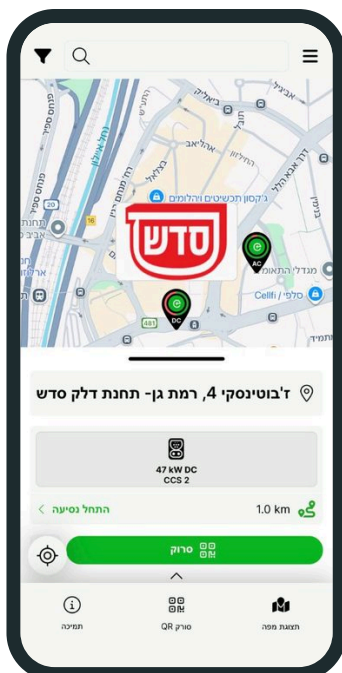
חשוב: כדי להשתמש במתנה, בחרו «ארנק» באמצעי התשלום לפני תחילת הטעינה. הארנק לא נבחר אוטומטית.



4 מציאת עמדה

- במפה רואים את כל העמדות: ירוק פנוי, אדום תפוס.
- אפשר לחפש לפי עיר או כתובת, ולנווט בלחיצה.
- הסינון מאפשר לבחור סוג חיבור (Type 2, CCS) והספק.

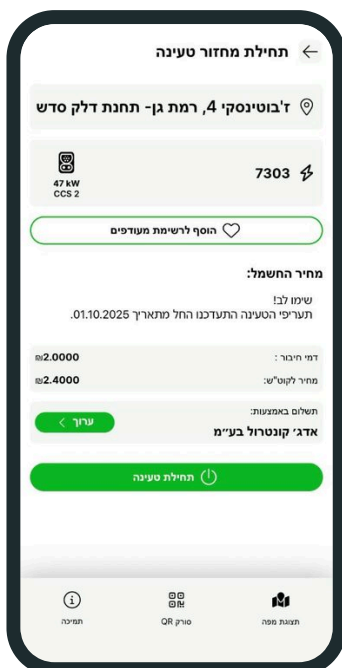




5 התחלת טעינה

- בוחרים את האתר במפה, מחליקים מעלה ובוחרים את השקע שאליו התחברתם.
- או סורקים את קוד ה-QR שעל העמדה, או מקלידים את מספר העמדה.
- בוחרים אמצעי תשלום ולוחצים «התחל טעינה».

חשוב: המחיר שלכם מוצג במסך העמדה לפני ההתחלה.



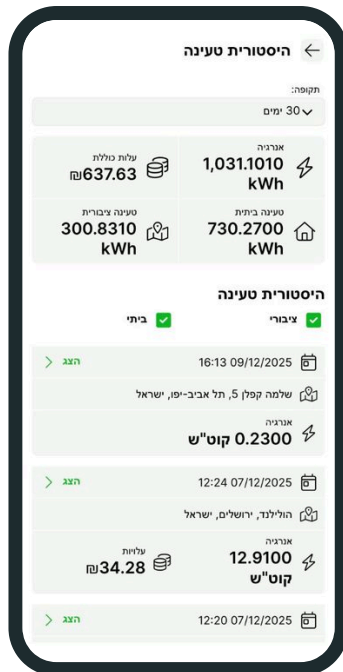
6 במהלך הטעינה ובסיומה

- במסך רואים בזמן אמת הספק, אנרגיה, זמן ועלות.
- לוחצים «סיום טעינה» ומקבלים סיכום עם העלות והקוט"ש.
- החשבונית נשלחת למייל שלכם.

חשוב: אחרי סיום הטעינה פנו את העמדה בזמן כדי לא לשלם דמי שהיית יתר.

היסטוריה 7

- בתפריט, «היסטוריית טעינה» מציגה כל טעינה: תאריך, מקום, קוט"ש ועלות.



עזרה 8

- שאלות על האפליקציה והטעינה: שירות הלקוחות של Edge Control, 03-0000000.
- שאלות על הזכאות והכתובת: המוקד העירוני של רמת גן.